

# TRUBIQUITY



## Asset Delivery

**Guía de usuario**

---

July 2013

**Guía 3**

<b>1.1</b>	<b>Prerequisitos</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Primer Login</b>	<b>6</b>
<b>1.3</b>	<b>Editar su perfil</b>	<b>7</b>
<b>1.4</b>	<b>Agregar un GM Asset Delivery Trading Partner</b>	<b>9</b>
<b>1.5</b>	<b>Enciar archivos (Transacción)</b>	<b>12</b>
<b>1.6</b>	<b>Recibir Archivos (Transacción)</b>	<b>15</b>
<b>1.7</b>	<b>Reportes</b>	<b>17</b>
<b>1.8</b>	<b>Soporte Técnico</b>	<b>20</b>

## Guía

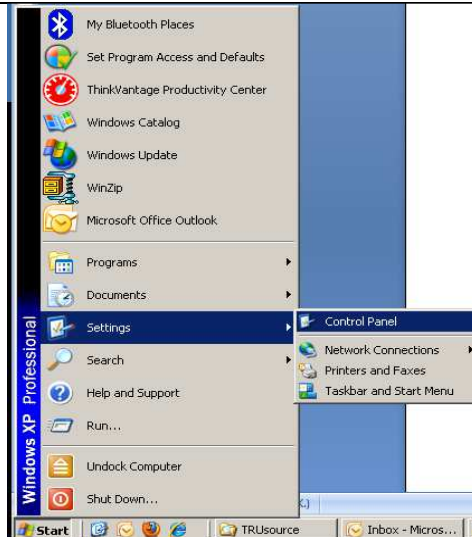
Los requerimientos mínimos para utilizar el GM Asset Delivery Service (GMDAD) son:

- Solaris10 Mozilla 1.7 version Java 1.5.0\_14
- WinXP, IE7, version Java 1.5.0\_06.

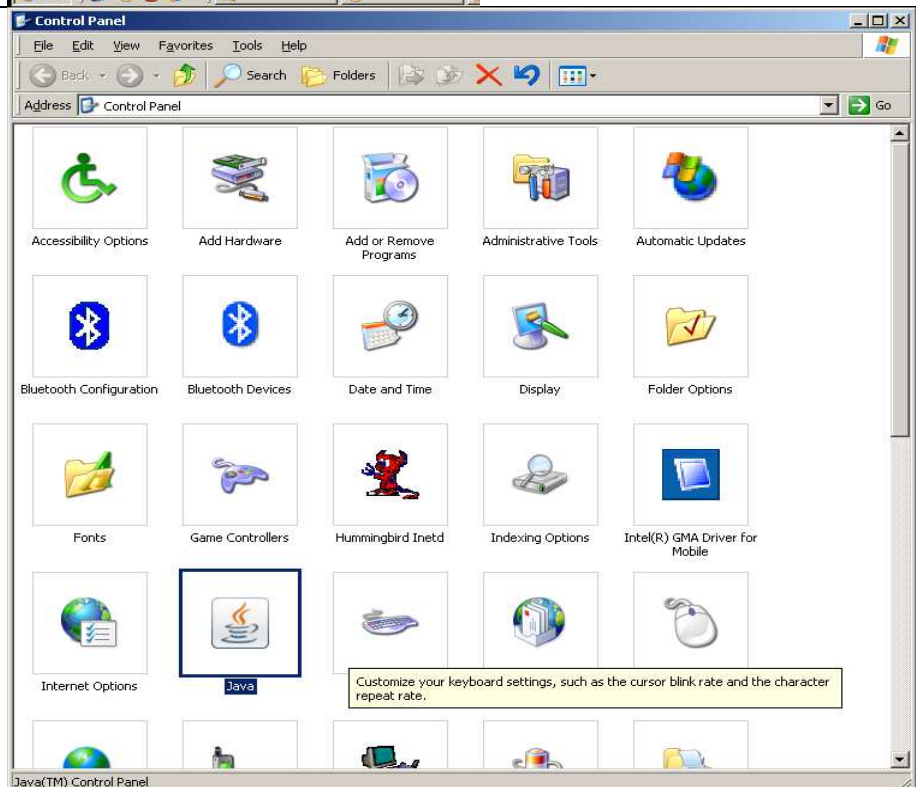
### 1.1 Prerequisitos

**Usuarios de Windows :**  
Java requiere algunos prerequisites simples/cambios simples antes de usar GMDAD/TRUexchange.

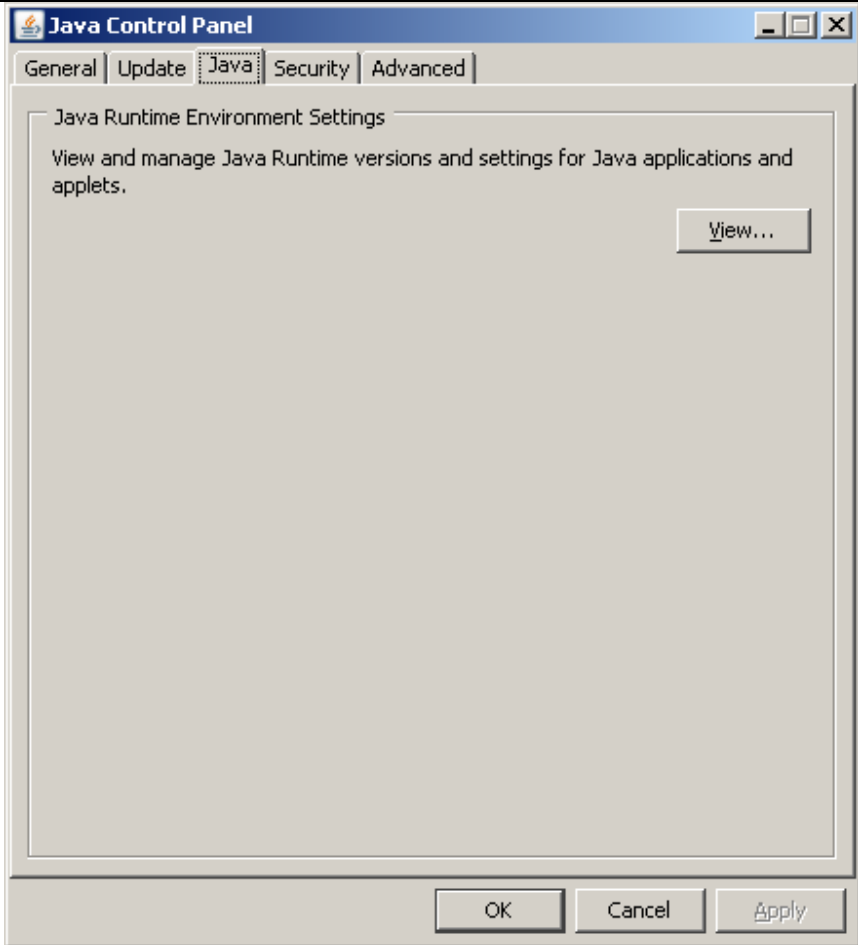
Seleccione desde su escritorio Inicio>Configuración>Panel de control .



Seleccione Java

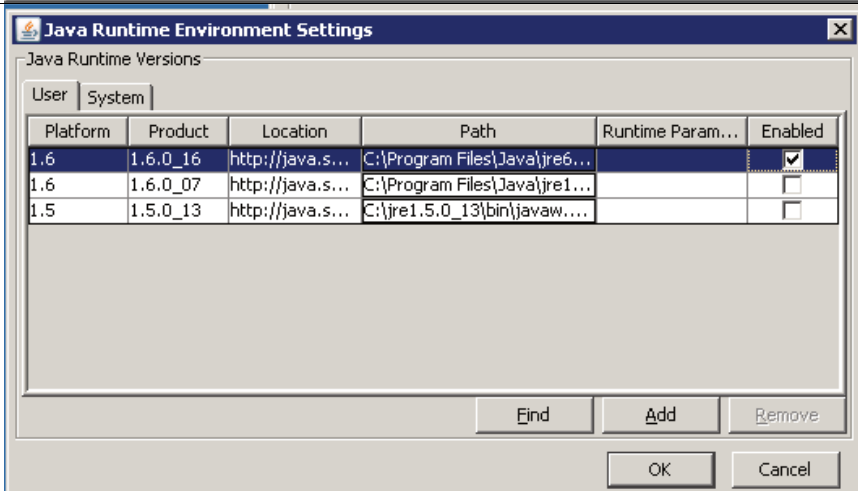


Seleccione el menú de Java y luego seleccionar "View".



De la ventana emergente, asegurese que solo la última version de Java este habilitada. Remueva la selección en las otras versiones de Java.

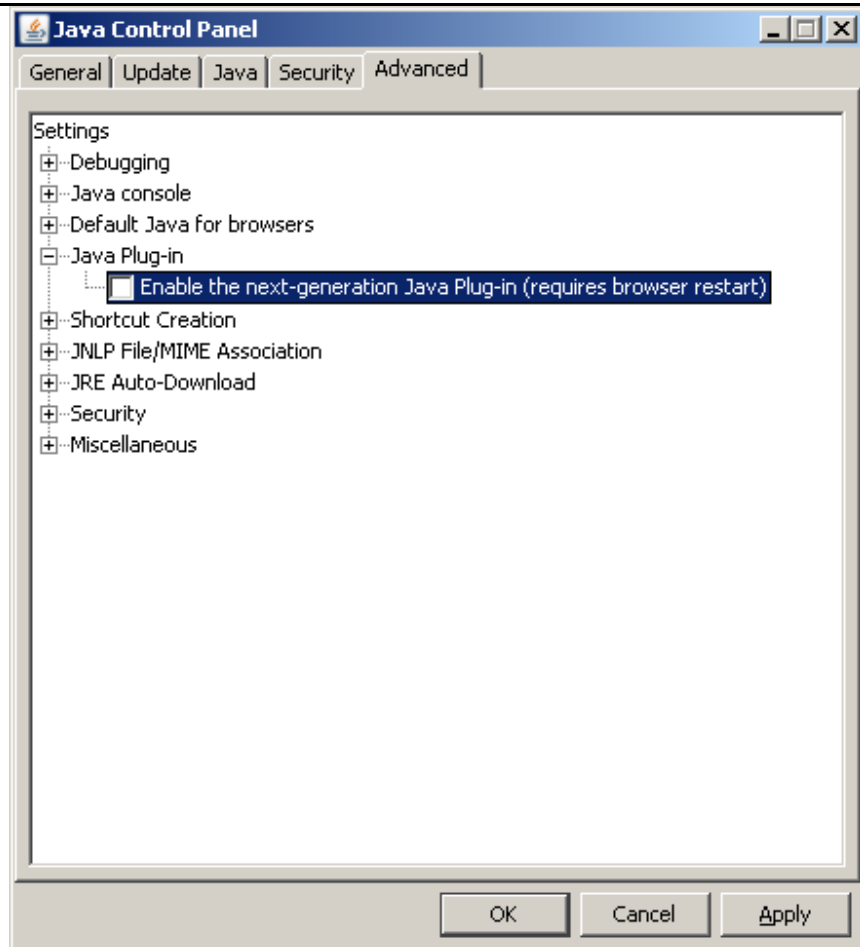
Click sobre OK.



Si esta utilizando Java 1.6 : en el Menú de “Advanced” seleccione la opcion Java Plug-In y remueva la selection sobre la opción “Enable the next-generation Java Plug-In”.

Click sobre OK.

Cierre y reinicie cualquier Browser de internet que tenga abierto.

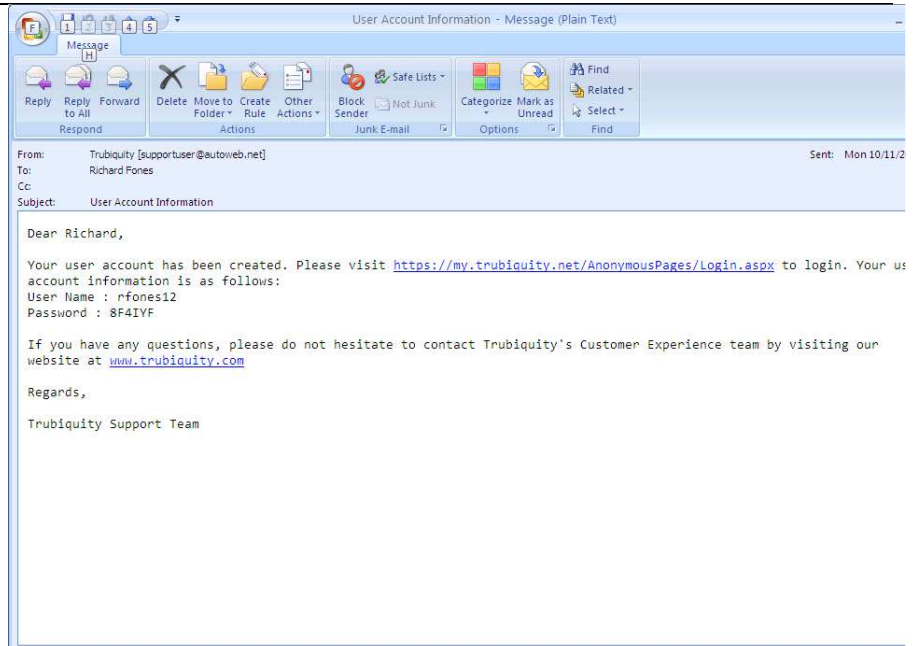


## 1.2 Primer Login

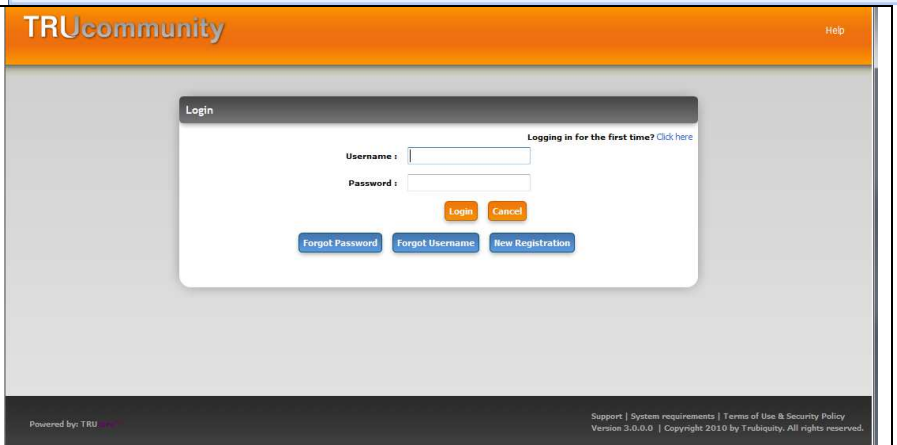
En el momento que la cuenta es creada por el administrador del GMDAD, recibirá un e-mail de confirmación para activar su cuenta.



Click sobre el hyperlink en el e-mail para el ingreso a TRUexchange.

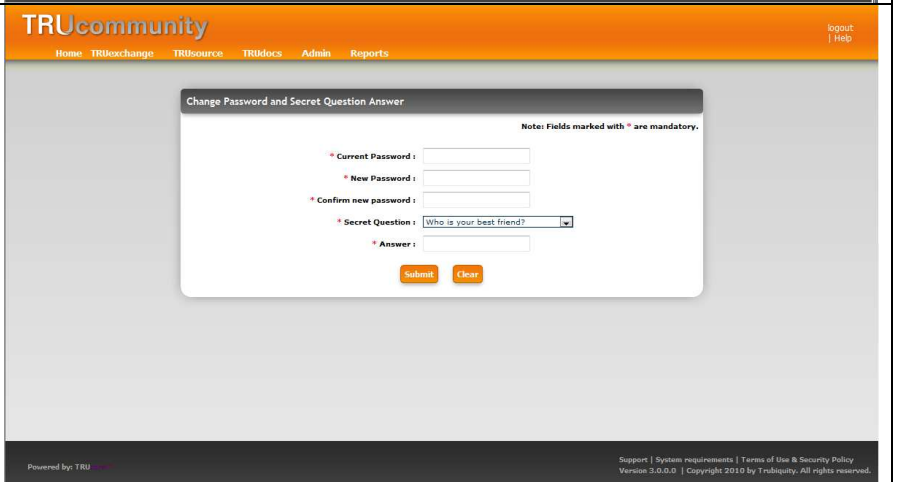


Ingrese a TRUexchange en la pagina web <https://my.trubiquity.net>. Usando su Trubiquity ID y contraseña suministrada en el e-mail de confirmación.



Especifique la nueva contraseña siguiendo las instrucciones.

TRUexchange tambien necesita una "Secret Question" en el caso que olvide su ID de Trubiquity/contraseña.



Ingrese la información requerida y seleccione "Submit".

Confirmación de cuenta.

### 1.3 Editar su perfil

Para editar su cuenta en Trubiquity, seleccione el botón al lado de su nombre ( en la parte de arriba/derecha) luego seleccione "Edit Profile".

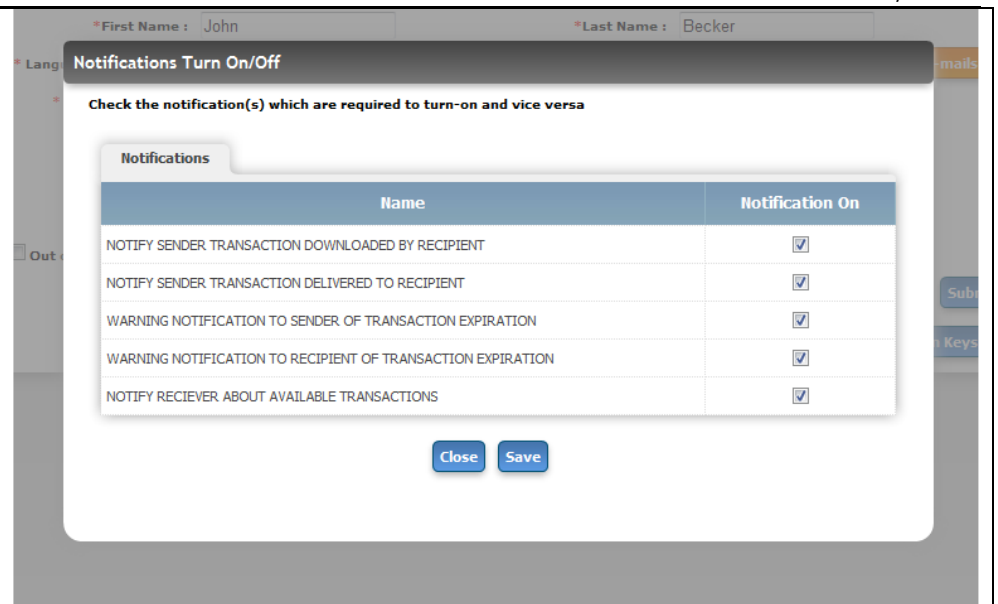
En la página de “Edit Profile” puede editar su información de cuenta.

Nota: no puede editar el ID de Usuario.

Para cambiar su contraseña, seleccione el boton “Change password” en la sección de seguridad.



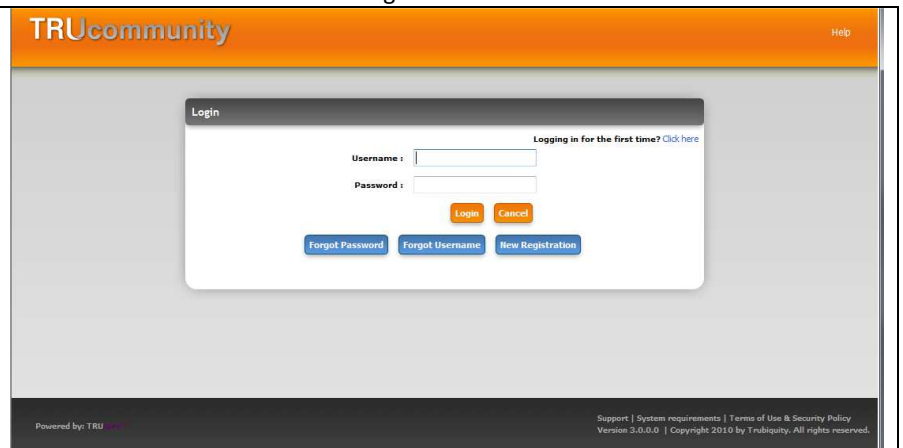
Administrar las notificaciones de email. Se puede editar que actividades enviarán una notificación por email. Para administrar las notificaciones seleccione el boton **Manage Notification** en la pagina de "Edit Profile". En la ventana de administración de notificaciones, seleccione las notificaciones que desea activar y luego dé click en el boton **Save**.



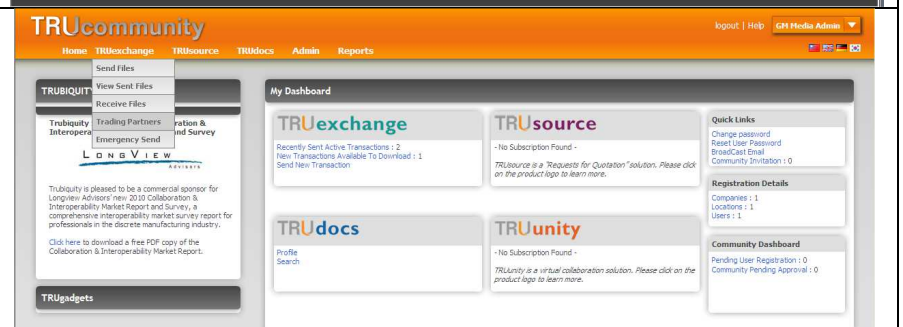
## 1.4 Agregar un GM Asset Delivery Trading Partner

Para enviar archivos a usuarios GMDAD, necesita establecer usuarios como Trading Partners en el GMDAD.

Ingrese a TRUexchange en la pagina web <https://my.trubiquity.net>. Usando su Trubiquity ID y contraseña.



Seleccione en el menú **TRUexchange** la opción de **Trading Partners**.



Seleccione **Add Trading Partner**

Ingrese la información para la búsqueda de usuario y seleccione **Search**.



Usando el simbolo “%” en el campo de *Compañía*, se mostraran todos los *Trading Partners* seleccionables en orden alfabético.

Seleccione el Trading Partner(s) requerido y dé click sobre **Save to Trading Partner List**.

Name	E-mail	Company Name	Location Name	Department Name	Select
Peter Buck	jbecker@trubiquity.com	Rockville Stamping	Rockville		<input checked="" type="checkbox"/>
Mike Mills	rfines@trubiquity.com	Rockville Stamping	Rockville		<input type="checkbox"/>
James Bean	jzymanski@trubiquity.com	Rockville Stamping	Rockville		<input type="checkbox"/>
William Berry	whogan@trubiquity.com	Rockville Stamping	Rockville		<input type="checkbox"/>
Doug Halliday	trusourca24@yahoo.com	Rockville Stamping	Rockville		<input type="checkbox"/>

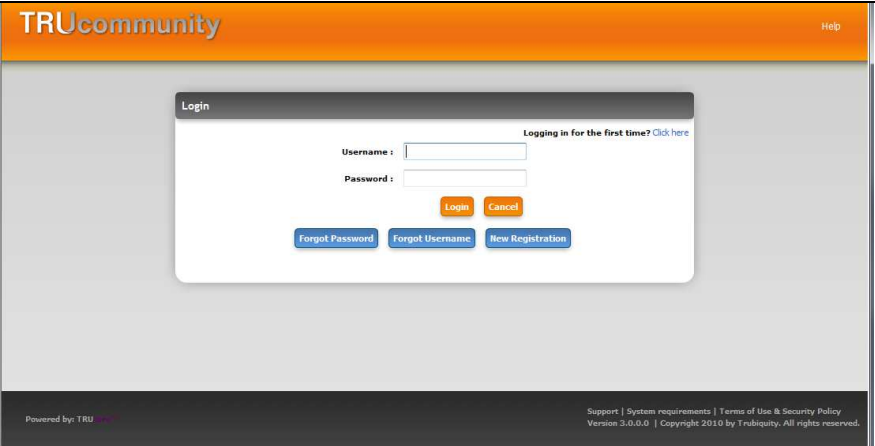
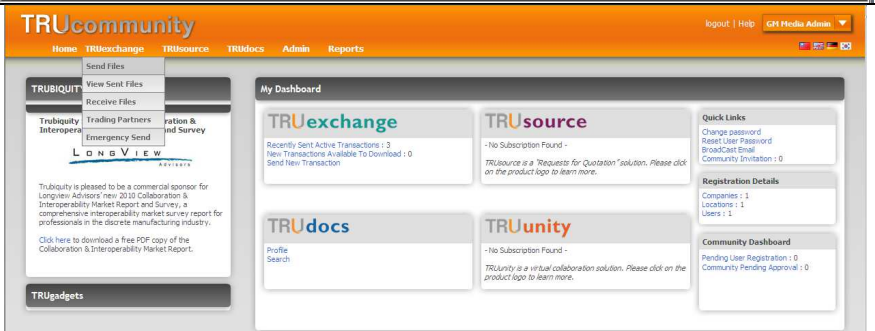

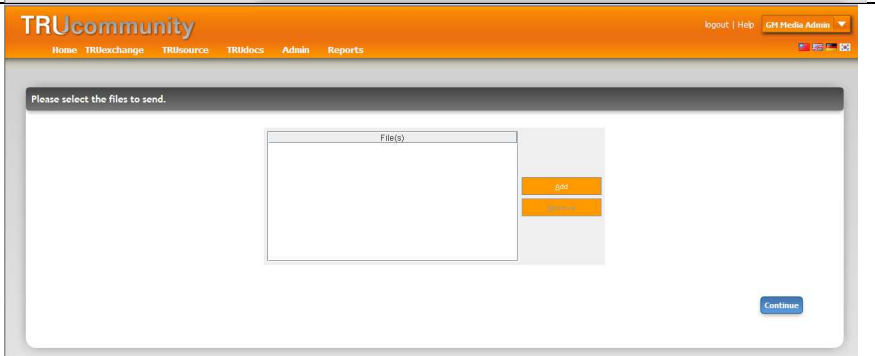
Ahora podrá ver a el usuario en su Trading partner list.

The screenshot shows the 'My Trading Partner' interface in the TRUcommunity system. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'TRUexchange', 'TRUsource', 'TRUdocs', 'Admin', and 'Reports'. The user is logged in as 'GM Media Admin'. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Select Trading Partner Type' set to 'All'. The main content area contains a table titled 'Trading Partners' with the following data:

Company	Location	Department	User	E-mail	User Groups	Select
GM Media Supplier	Media Supplier		GM Media Supplier	gmmedia01@hotmail.com		<input type="checkbox"/>
GM Sales Service and Marketing	Sales Service and Marketing		GM Media Admin	vdeveraspall@trubiquity.com		<input type="checkbox"/>

Below the table, there is a 'Lines' indicator showing '99' and a 'Remove' button. At the bottom of the interface, there are four buttons: 'Add Unregistered User', 'Add Trading Partner', 'Add OEH', and 'Add OTP Partner'.

## 1.5 Enciar archivos (Transacción)

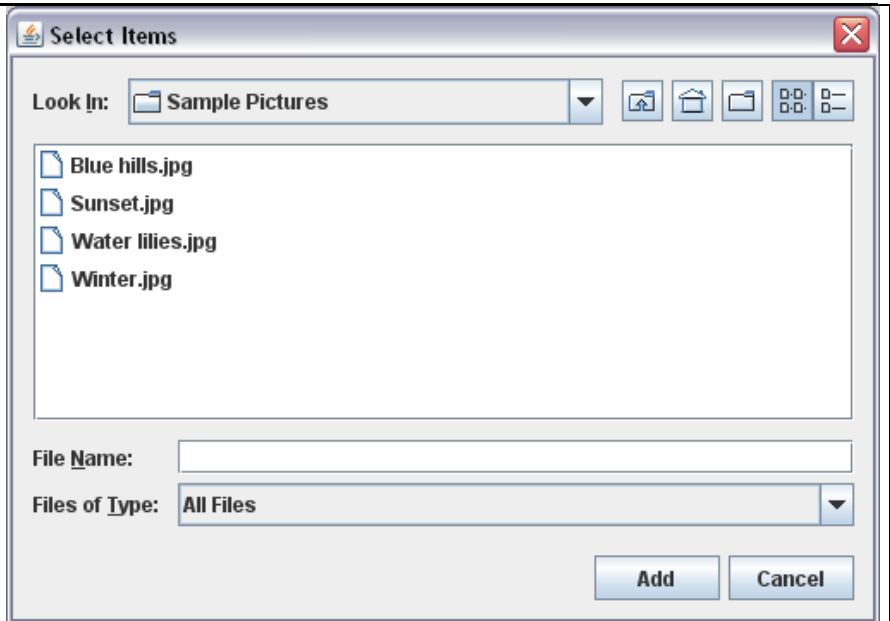
<p>Ingrese a TRUexchange en la pagina web <a href="https://my.trubiquity.net">https://my.trubiquity.net</a>. Usando su Trubiquity ID y contraseña.</p>	
<p>Seleccione en el menú TRUexchange la opción de <b>Send Files</b>.</p>	
<p>Seleccione <b>Add</b> para subir datos a TRUexchange.</p> <p> Para habilitar el "Java Applet" es necesario a veces dar click o presionar la barra espaciadora, cuando el cursor esta sobre el Upload Applet.</p>	

Escoja el archivo(s) para subir y seleccione **Add**.

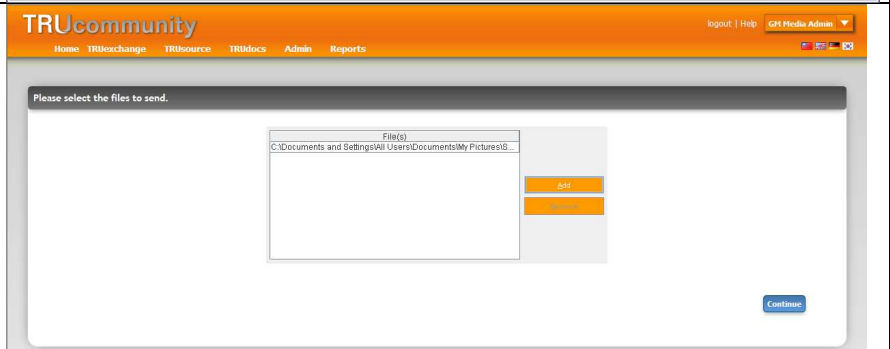


Mantenga presionado la tecla “shift” o “Ctrl” para hacer *múltiple selección* de archivos para subir. Puede también seleccionar una carpeta entera para enviar. Esto enviará la carpeta y su contenido (incluyendo subcarpetas y sus contenidos).

*NOTA: No hay necesidad de hacer un “zip” con los archivos a enviar. TRUexchange comprimirá automáticamente los archivos antes de enviarlos y los descomprimirá cuando el recipiente reciba los datos.*



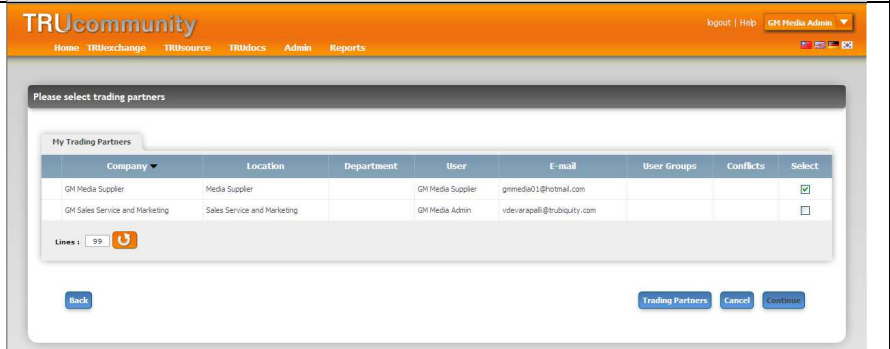
Usted verá ahora los archivos o carpetas que agregó. Seleccione el botón **Continue**.



Seleccione el recipiente de la Trading Partner list y seleccione **Continue**.



Si su trading partner no está disponible para seleccionar siga los pasos en la sección “Agregar Trading Partners”, ó dé click sobre el botón “Trading Partners” en la ventana opuesta “add new trading partner”.



Agregar comentarios la ventana de "Comments".



Seleccione de el "drop down" el número de días que los archivos deban permanecer activos en el sistema antes de que sean removidos.

Seleccione **Send**.

El progreso, al subir los archivos será mostrado durante el proceso del upload.

Confirmación del Archivo(s) subidos y enviados.

El estado de la transacción puede ser visto, seleccionando: en **TRUexchange** la opción **View Sent Files**.

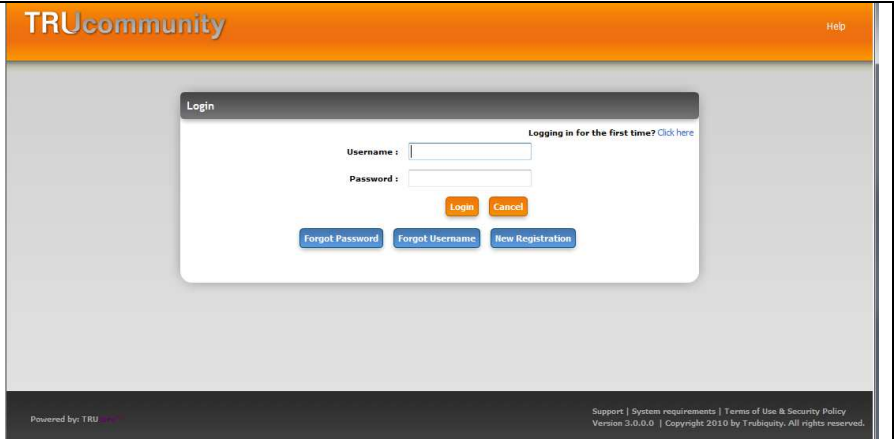
Estados posibles de las Transacciones:

- In Transit** – el archivos esta siendo movidos del centro de datos de Trubiquity.
- Awaiting Download**- Archivo(s) estan disponibles para el download y se le ha enviado una notificación al recipiente.
- Downloaded** – Archivo(s) ha sido descargado por el recipiente.

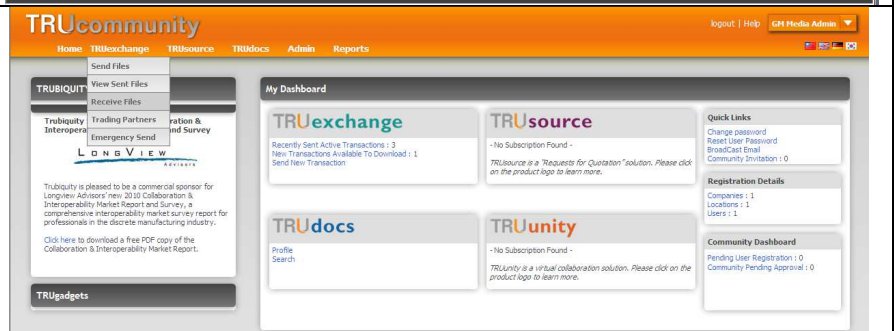
Transaction ID	Sender Name	Receiver Name	Status	Last Activity	No. of Files	Notes	Message Short Cut	Select
87994215109	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier	Awaiting Download	07/20/11	1	Test File		<input type="radio"/>
87994215003	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier	Downloaded	07/19/11	1	Emergency Send		<input type="radio"/>
87994214987	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	Awaiting Download	07/19/11	1	my first test as GM Sales & Marketing users		<input type="radio"/>

## 1.6 Recibir Archivos (Transacción)

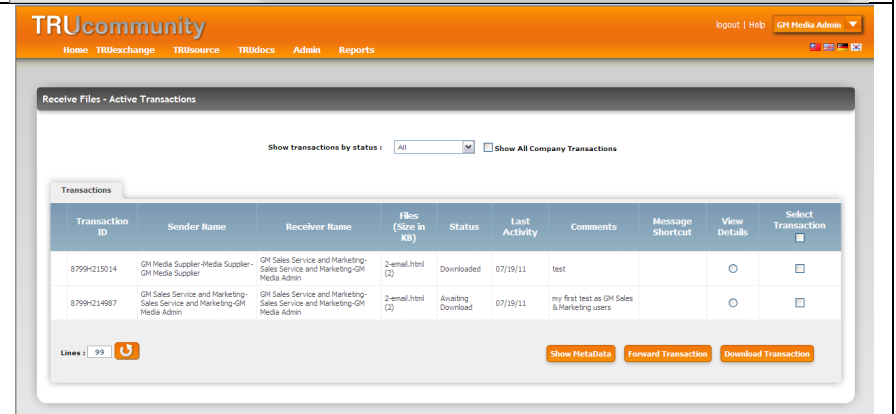
Ingrese a TRUexchange en la pagina web <https://my.trubiquity.net>. Usando su Trubiquity ID y contraseña.



Seleccione en el menú TRUexchange la opción de **Receive Files**.



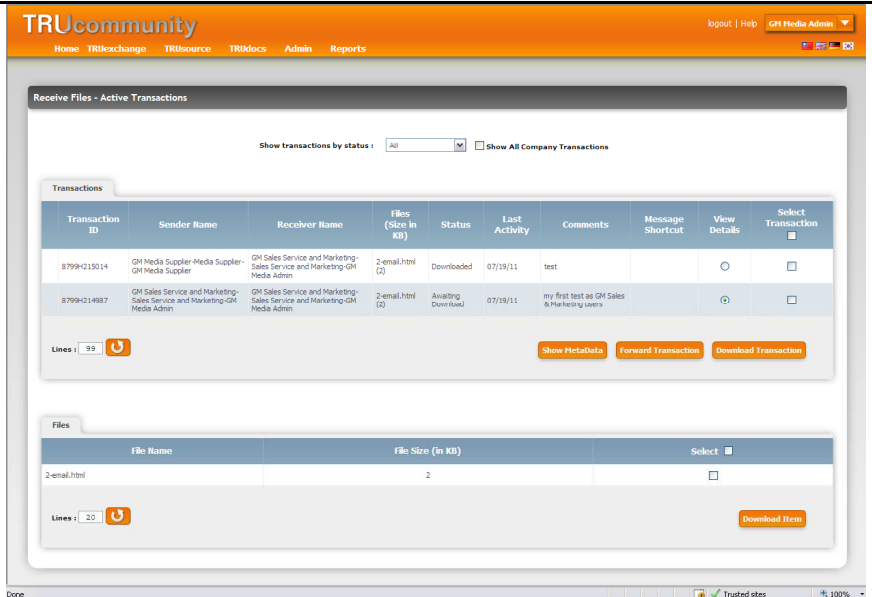
Usted verá ahora la lista de transacciones que estan disponibles para descargar.



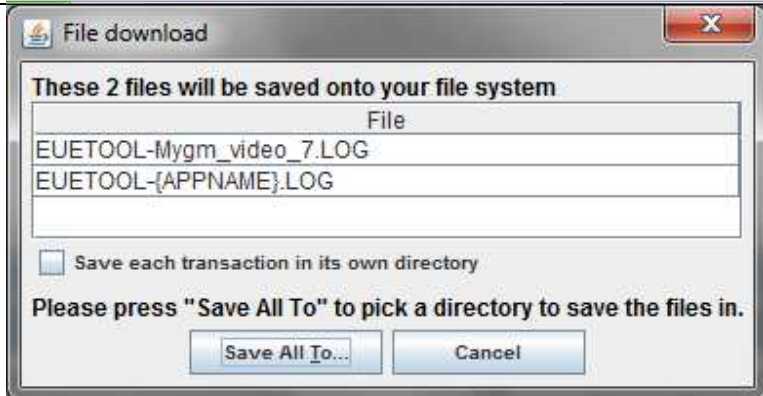
Seleccione **View Details** para una transacción y podrá ver una lista de todos los archivos en esa transacción y sus tamaños.

Seleccione **Download Transaction** para la transacción que necesite descargar y dé click sobre **Download Transaction**.

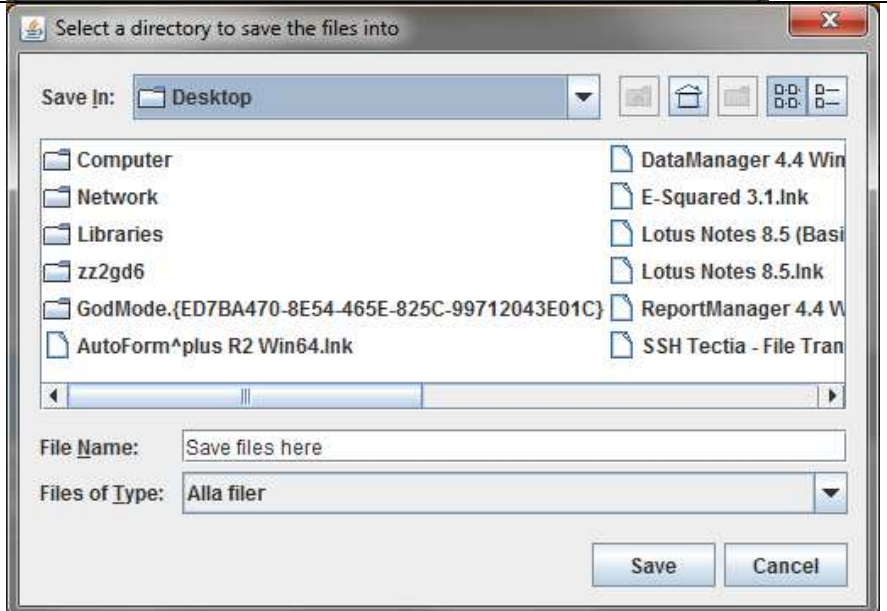
Usted puede también seleccionar los archivos individuales de la Transacción, desde la table de abajo y descargarlos individualmente.



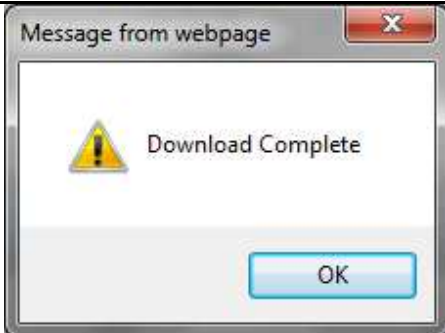
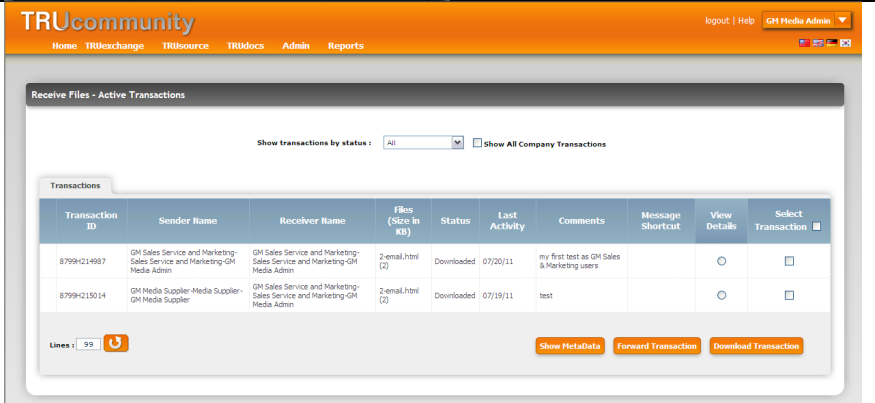
Seleccione **Save All To** para elegir el lugar en donde guardar los archivos.



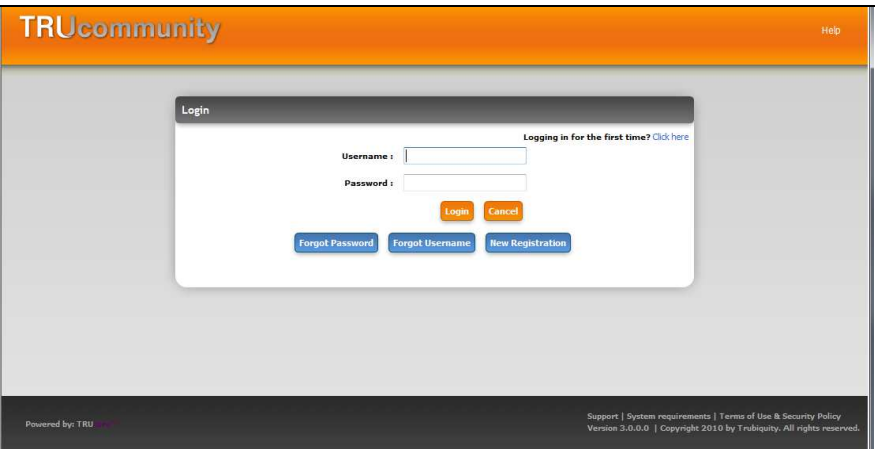
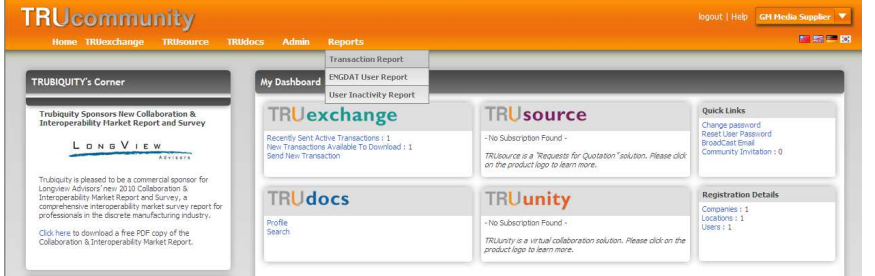
Escoja la carpeta para guardar los archivos y dé click sobre **Save**.





<p>Descarga completa.</p>																															
<p>El estado de la transacción está ahora actualizada a <b>“downloaded”</b></p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transaction ID</th> <th>Sender Name</th> <th>Receiver Name</th> <th>Files (Size in KB)</th> <th>Status</th> <th>Last Activity</th> <th>Comments</th> <th>Message Shortcut</th> <th>View Details</th> <th>Select Transaction</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8799421487</td> <td>GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin</td> <td>GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin</td> <td>2-email.html (2)</td> <td>Downloaded</td> <td>07/20/11</td> <td>my first test as GM Sales &amp; Marketing users</td> <td></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>8799421514</td> <td>GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier</td> <td>GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin</td> <td>2-email.html (2)</td> <td>Downloaded</td> <td>07/19/11</td> <td>test</td> <td></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Transaction ID	Sender Name	Receiver Name	Files (Size in KB)	Status	Last Activity	Comments	Message Shortcut	View Details	Select Transaction	8799421487	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	2-email.html (2)	Downloaded	07/20/11	my first test as GM Sales & Marketing users		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	8799421514	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	2-email.html (2)	Downloaded	07/19/11	test		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Transaction ID	Sender Name	Receiver Name	Files (Size in KB)	Status	Last Activity	Comments	Message Shortcut	View Details	Select Transaction																						
8799421487	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	2-email.html (2)	Downloaded	07/20/11	my first test as GM Sales & Marketing users		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>																						
8799421514	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin	2-email.html (2)	Downloaded	07/19/11	test		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>																						

## 1.7 Reportes

<p>Ingrese a TRUexchange en la pagina web <a href="https://my.trubiquity.net">https://my.trubiquity.net</a>. Usando su Trubiquity ID y contraseña.</p>	
<p>Seleccione en el menú <b>Reports</b> la opción de <b>Transaction Report</b>.</p>	

Utilice los filtros para la búsqueda deseada y dé click sobre **Submit**.



Seleccione **submit** sin utilizar los filtros, o utilice "all transactions" para ver todas las transacciones de su cuenta.

**TRUcommunity** Home TRUexchange TRUsource TRUdocs Admin Reports

Logout | Help GM Media Supplier

Transaction Report

Item Name:

Company: GM Media Supplier

Location: All

User: All

Transaction Type: All

Transaction Number:

Recipient/Sending Company:

Recipient/Sending Location:

Recipient/Sending User:

Transaction Status: All

Recipient/Sending User First Name:

Recipient/Sending User Last Name:

Start Date: 07/17/2011

End Date: 07/20/2011

**Submit** **Clear**

Ahora podrá ver una lista de transacciones.

Transaction Report

Item Name:

Company: GM Media Supplier

Location: All

User: All

Transaction Type: All

Transaction Number:

Recipient/Sending Company:

Recipient/Sending Location:

Recipient/Sending User:

Transaction Status: All

Recipient/Sending User First Name:

Recipient/Sending User Last Name:

Start Date: 07/17/2011

End Date: 07/20/2011

**Submit** **Clear**

Transactions

Transaction Number	Legacy Transaction Number	Sender Name	Receiver Name	Transaction Type	Recipient Status	Meta data	Number of Items	Transaction Size(KB)	Last Activity
87994215109		GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier (mediasupplier)	Receive	Awaiting Download	Meta data	1	70	07/20/11
87994215014		GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	Send	Downloaded	Meta data	1	2	07/19/11
87994215003		GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier (mediasupplier)	Receive	Downloaded	Meta data	1	1	07/19/11

1  
3 record(s) found.

Lines: 99

**Download** **Printable View**

Seleccionando el **Transaction Number**, toda la información de esa transaction sera mostrada (incluyendo los nombres de los archivos y la actividad/estado de la Transacción.

**TRUcommunity** Home TRUexchange TRUsource TRUdocs Admin Reports

Logout | Help GM Media Supplier

Transaction Details

Transaction Number: 87994215014  
Comments: test  
Status: Delivered

Sender Details

Name	Company Name	Location Name	Department Name	Phone	Fax	E-mail
GM Media Supplier	GM Media Supplier	Media Supplier	None	2481011050		gmmedia01@hotmail.com

Item Details

File Name	File Size	File Type	Item Description
2_email.html	2	Unknown	

Recipient Details

Name	Company Name	Location Name	Department Name	Phone	Fax	E-mail	Notes	Transaction Activity Time & Status
GM Media Admin	GM Sales Service and Marketing	Sales Service and Marketing	None	2481011050		videarapal@trucommunity.com		07/19/11 Downloaded 07/19/11 Awaiting Download 07/19/11 Files In Transit 07/19/11 Items Not Available

**Back** **Print**

Seleccione **Download** para ver la transacción(es) en formato de Excel.



Utilize la opción de fijar el tamaño para aumentar el numero de transacciones mostradas.

**Transaction Report**

Item Name :

Company : GM Media Supplier

Location : All

User : All

Transaction Type : All

Transaction Number :

Recipient/Sending Company :

Recipient/Sending Location :

Recipient/Sending User :

Transaction Status : All

Recipient/Sending User First Name :

Recipient/Sending User Last Name :

Start Date : 07/17/2011

End Date : 07/20/2011

**Transactions**

Transaction Number	Legacy Transaction Number	Sender Name	Receiver Name	Transaction Type	Recipient Status	Meta data	Number of Items	Transaction Size(KB)	Last Activity
87994215109		GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier (mediasupplier)	Receive	Awaiting Download	Meta data	1	70	07/20/11
87994215014		GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier (mediasupplier)	GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	Send	Downloaded	Meta data	1	2	07/19/11
87994215003		GM Sales Service and Marketing-Sales Service and Marketing-GM Media Admin (GMMediaAdmin)	GM Media Supplier-Media Supplier-GM Media Supplier (mediasupplier)	Receive	Downloaded	Meta data	1	1	07/19/11

1  
3 record(s) found.

Lines : 99

## 1.8 Soporte Técnico

### Información del soporte Técnico de Trubiquity

Solicitud web de soporte técnico: <http://www.trubiquity.com/request-support.html>



USA:

Trubiquity Inc.  
5480 Corporate Drive  
Suite 300  
Troy,  
MI 48309  
U.S.A.  
Phone / Fax:  
Tel: +1 (248) 833-9000  
Emails: [support@trubiquity.com](mailto:support@trubiquity.com)



EUROPE:

Trubiquity Limited  
Goodbard House  
Infirmary Street  
Leeds  
LS1 2JS  
Phone / Fax:  
Tel: +44 (0)113 2 454 305  
Emails: [support@trubiquity.com](mailto:support@trubiquity.com)



GERMANY:

Trubiquity  
Dynamostraße 3  
68165  
Mannheim  
Germany  
Phone / Fax:  
Tel: +49 (0)6207-9424-0  
Emails: [support@trubiquity.com](mailto:support@trubiquity.com)